

Guide til brug af "lokale foreningsnyheder" i QuickCoop/Coop app'en

Q&A Ofte stillede spørgsmål

Hvad er QuickCoop?

QuickCoop er det program, der bruges til at oprette den lokale foreningsnyhed.

Hvordan logger jeg ind?

Brug linket: <https://quick.coop.dk>

- Vælg login som bestyrelsesmedlem

På næste skærbillede indtastes:

- Indtast dit medlemsnummer i feltet "Email eller medlemsnummer"
- Indtast din adgangskode i feltet "Adgangskode"
- Tryk derefter på "Login"

Adgangskoden er den samme, som du bruger i Coop app'en eller på coop.dk, når du skal logge på din profil.

Har du glemt adgangskoden kan du:

Gå på coop.dk - tryk på login - tryk glemt adgangskode.

Eller du kan ringe til et særligt QuickCoop servicenummer, som vi har oprettet til support på funktionen "lokale foreningsnyheder", på tlf. 43 86 43 00 alle hverdage kl. 9-16

Note: Dit login er forskelligt fra butikkens login, da butikspersonalet logger på QuickCoop med deres individuelle brugeridentitet (kaldet brugerident).

Er der nyhedsskabeloner?

Ja, der er oprettet skabeloner, som du kan bruge. Her kan du tilrette tekst, dato og eventuelt udskifte billede. Eller du kan oprette en nyhed på ny. Vi opretter løbende nye skabeloner.

Mangler du en skabelon – kontakt specialkonsulent Karsten Toksvig på karsten.toksvig@coop.dk eller telefonisk på 24 95 91 59.

Kan jeg oprette en foreningsnyhed uden et billede?

Nej, du kan ikke oprette en nyhed uden et billede.

Hvilken størrelse billede skal jeg bruge?

Et billede skal være 1200x600 pixel (afslangt) og 1200x1200 pixel (kvadratisk)

Du kan beskære billede i app'en, funktionen kommer automatisk frem, når du har valgt et billede.

Det kvadratiske billede er det billede, der kommer på Facebook, hvis du har tilvalgt, at nyheden også skal vises på butikkens Facebookside. Det brede billede er det billede, der bliver vist i Coop app'en.

Må jeg bruge alle slags billeder?

Nej, vær opmærksom på, at der kan være ophavsrettigheder på de billeder, du bruger, med mindre du selv har taget dem. Tager du billeder med personer på – så husk at spørge personen eller personerne, om det er ok, at du bruger billedet. Det er god stil – også selvom billedet er taget i offentligt rum.

Hvad er et "feed"?

"Feed" er forsiden i Coop app'en, hvor der vises nyheder, opskrifter eller andre budskaber.

Hvor kan jeg se foreningsnyheden?

Foreningsnyheden ligger i forsidens "feed" samt under "Mere" nederst i app'en: Gå til "Din butik" og klik på den midterste fane "Nyheder".

Hvornår ligger foreningsnyhed øverst i "feed"?

Din lokale foreningsnyhed ligger øverst på forsidens "feed", indtil medlemmet har set det. Eneste undtagelse er, hvis både en lokal butiksyhed og en lokal foreningsnyhed bliver uploadet inden for samme korte tidsrum. I sådanne tilfælde er systemet sat op til, at butiksyheden har fortrinsret til at ligge øverst.

Kvitteringer falder også ind under kategorien butiksyhed.

Kommer foreningsnyheden på butikkens Facebookside?

Hvis du vil lægge foreningsnyheder på butikkens Facebookside, skal QuickCoop være forbundet til Facebook – spørg din uddeler/varehuschef.

Er QuickCoop allerede forbundet til Facebook, kan du markere "Facebook", når du uploader nyheden. Læg kun nyheder på Facebook efter aftale med din uddeler/varehuschef.

Skal jeg aftale udsendelse af lokale foreningsnyheder med min uddeler/varehuschef?

Ja, sørg for at afstemme med din uddeler/varehuschef om, hvornår du sender lokale foreningsnyheder ud, så I ikke gør det på samme tid. Koordinér også gerne indholdet. Husk at du/I som bestyrelse jo også repræsenterer butikken.

Hvor mange foreningsnyheder må jeg oprette?

Der er ingen begrænsning på, hvor mange lokale foreningsnyheder, der kan lægges ud. Det er vigtigt at have en løbende dialog med uddeler/varehuschef om koordinering af opslag, så der er et tilpasset flow med butikkens nyheder.

Kan jeg sende en foreningsnyhed med push-funktion?

Nej, du kan ikke bruge push-funktion til lokale foreningsnyheder. Denne funktion er forbeholdt butikken.

Kan jeg sende en foreningsnyhed ud som SMS?

Nej, du kan ikke bruge sms-funktion til lokale foreningsnyheder. Denne funktion er forbeholdt butikken.

Kan en brugsforening med flere butikker lægge en foreningsnyhed ud til alle butikkernes medlemmer på samme tid?

Nej, foreningsnyheden skal oprettes specifikt for hver butiks tilhørsmedlemmer. Det kræver, at det er et bestyrelsesmedlem, der har den specifikke butik som tilhørsbutik, der opretter nyheden i QuickCoop. Eller at man beder en butiksansat i de respektive butikker om at logge på QuickCoop og oprette og udsende nyheden.

Kan butikken se, hvilke lokale foreningsnyheder der er lavet?

Ja, butikken (butikspersonalet) kan via deres eget individuelle brugerident logge sig ind og følge med i, hvad bestyrelserne laver af lokale foreningsnyheder. Personalet har også mulighed for at redigere i eller slette de lokale foreningsnyheder. Synes uddeler/varehuschef, at den lokale foreningsnyhed bør ud med en sms – kan han/hun vælge at efterudsende de lokale foreningsnyhed via sin adgang til sms-funktion. Samme gælder, hvis man ønsker at efterudsende med push-funktion.

Hvor kan jeg få support?

Foreningssekretariatet har lavet en aftale med Medlemsservice og Servicedesk om et særligt telefonnummer til QuickCoop, du som bestyrelsesmedlem kan benytte for support.

Ring på 43 86 43 00 alle hverdage mellem 9 – 16, hvis der er problemer med login eller behov for brugersupport.

Øvrigt

Har du ønsker eller input til guides, introduktionsfilm eller lignende, så kontakt specialkonsulent Karsten Toksvig på karsten.toksvig@coop.dk.