

Internt dokument til medlemsvalgte

Vejledning til Partner- program ambassadører



Tak fordi du vil være **Partnerprogram-** ambassadør!

Din indsats betyder rigtig meget for udbredelsen af kendskabet til Coops partnerfordele.

På de følgende sider får du information om Coops partnerprogram og ord, der klæder dig på til at fortælle om de mange fordele.



Kom godt i gang med at bruge Coops partnere

Som medlem af Coop får man bonus, når man handler i butikkerne, men Coop har også en lang række partnerskaber, hvor medlemmerne får bonus. Det er partnerskaber som fx energi fra OK, et stort forsikringsprogram fra Topdanmark, forskellige rejseudbydere, et væld af forlystelser og samarbejde med fysiske butikker såsom Synoptik og Flügger farver.

Når medlemmet gør brug af Coops partnere, opsparer han/hun bonus, som indsættes på medlemmets medlemskonto. Bonus kan bruges til at købe varer for i Coops butikker eller på Coop.dk. Oftest handler medlemmerne i deres tilhørsbutikker; derfor vil det gavne jeres butik, hvis et medlem anvender Coops partnere. Så meget bonus endte partnerprogrammet med at sende ud i butikkerne i 2020:

KR 43.100.614
Medlemsbonus

Desværre er det ikke alle medlemmer, der gør brug af de mange attraktive partneraftaler, vi har i Coop. Det er ærgerligt, da medlemmerne dermed går glip af en økonomisk gevinst (bonus), som de kunne have købt varer for i Coops butikker eller lige netop i jeres butik.

Engagement gør en forskel

Jeres engagement som medlemsvalgte og viden om partnerne kan medvirke til, at flere medlemmer vil gøre brug af partnerne. Fra undersøgelser ved vi, at NPS'en (tilfredsheden) stiger hos medlemmer, som benytter sig af Coops partnere. Derfor håber vi, at I vil være med til at hjælpe med at få flere medlemmer til at bruge de forskellige partnere, vi har i Coop. Jo flere vi er til at fortælle medlemmerne om partnerfordelene, jo mere får vi hævet kendskabet. Det er godt for både medlemmerne og for Coop.

Hjælp medlemmerne i gang med at bruge partnerfordelene

Vi håber, at I vil præsentere medlemmerne for de mange partnerfordele, vi har i Coop.

Ting, der er gode at have med ud som ambassadør:

- Cafébord og rød dug
- Bolcher eller andet sødt (finansieres af aktivitetsbudget)
- Flyers med information om partnerprogrammet (bestilles via Coop forum)
- Telefon / tablet



Dialog med medlemmerne om partnerne

1. **Spørgsmål/ start dialog:** Start med at spørge medlemmet, om han/hun kender til Coops partneraftaler?
2. **Forskellige partneraftaler:** Medlemmerne får bonus fra Coops partnere på alt lige fra forlystelser, rejser og briller til strøm, forsikringer og maling - og meget meget mere.
3. **Bonus:** Medlemmerne opsparer bonus gennem partnerne, som tilskrives automatisk og kan bruges til dagligvarer i butikkerne og på Coop.dk. Vi har ikke point, bonuspoint eller dividende i Coop. Bonus er rigtige penge i kroner og øre.
4. **Medlemsnummer:** Det er vigtigt, at medlemsnummeret oplyses. Det står på medlemskortet og på kundens boner, men kan også ses i Coop app'en: Åben Coop app'en. Tryk på de tre prikker nederst til højre. Medlemsnummeret findes nu øverst på skærmen.
5. **Medlemmet kan læse mere og bruge partnerfordelene her:** I Coop app'en (vælg 'Mere' og scroll ned til 'Partnerfordele') eller på partnerfordele.coop.dk. Husk løbende at holde øje med nye partnere.



Det er nemt at handle hos partnerne

Medlemmet optjener bonus, når ham/hun handler hos en af Coops partnere. Det er nemt og enkelt at bruge Coops partnere, og på vores partnerside kan man se, hvordan man bestiller hos den enkelte partner.

Hvis medlemmet køber hos partneren online, skal medlemsnummeret indtastet, før købet gennemføres. Hvis medlemmet handler fysisk i butik, så bliver medlemsnummeret registret automatisk ved scanning af medlemskortet.

Den bonus, medlemmerne optjener, overføres automatisk til medlemmets medlemskonto. Hvis medlemmet fx køber en badeferie gennem TUI for 30.000 kr., får han/hun 5% i bonus, altså 1.500 kr. sat ind på medlemskontoen.



NB! Partneroversigten er vejledende, da der løbende vil være udskiftninger. Se den aktuelle partneroversigt på partnerfordele.coop.dk

Lone og hendes familie optjener bonus gennem Coops partnere

Over en periode på 12 måneder har Lone og hendes familie gjort brug af Coops partnere og optjent tusindvis af kroner i bonus.

Lones familie bookede deres hotel på skiferien gennem Coops partner **Rejs med Bonus**. De kørte i bil på vej til Alperne og sørgede for, at der var tanket op med benzin fra **OK** inden afrejse. Bilforsikringen blev tegnet gennem **Coop Forsikringer fra Topdanmark**, og da familien kom hjem, og hverdagen startede igen, bestilte de et abonnement på måltidskasser fra **Kokkens Hverdagsmad**.

Da Lones mand Morten havde brug for et par nye solbriller, blev de købt hos **Synoptik**, malingen til sommerhuset købte de i den lokale **Flügger farver**. Billetterne til de årlige familieture til **Legoland** og **Lalandia** blev booket via Coops partnere. Og da hele familien skulle samles til fest, blev maden bestilt hos **Smageriet**.

Bonussen tikkede ind på deres medlemskonto, som gav dem et ordentligt tilskud til dagligvarer i deres lokale butik.

Alle partnerfordelene fik Lone et overblik over på partnerfordele.coop.dk



Sådan optjener Lones familie bonus gennem Coops partnere

Rigtig mange danskere har behov for briller eller linser. Totalsalget for briller i Danmark er på ca. 1 mia. danske kroner. Når Coops medlemmer skal have nye briller, kan de med fordel benytte sig af Coops partner Synoptik og få 5% i bonus på brillens pris. Nedenfor kan du se den rejse, vores fiktive karakter Lone er på, fra hun besøger butikken, til hun får bonus ind på sin medlemskonto.



1 Lone besøger partneren i butikken

Lone er medlem af Coop og har gennem nyhedsbreve og Coop app'en set, at Synoptik er en del af partnerprogrammet. Derfor går Lone nu i Synoptik.

5%
bonus på
briller og
solbriller

1%
bonus på
abonne-
menter

2 Lone oplyser sit medlemsnummer

Lone finder et par briller i Synoptik, som koster 2.000 kr. Dem køber hun, og fordi hun får scannet sit medlemskort, får hun 5% i bonus - dvs. 100 kr.



3 Bonussen er nu på Lones medlemskonto

Lone er ekstra glad for sine nye briller, fordi der automatisk indsættes 100 kr. på hendes medlemskonto, som hun og familien frit kan bruge i Coops butikker og på Coop.dk



Brug for hjælp?

Medlemsservice sidder klar ved telefonerne på 4386 2020 mandag-fredag fra kl. 09:00-18:00.

Spørgsmål om arrangement i butik?

Karina Mia Johansen, Partner Manager, karina.johansen@coop.dk

Ekstra penge til madbudgettet?

Vidste du, at du som medlem af Coop kan optjene bonus, når du benytter dig af vores mange partnere?

Du får bonus på alt lige fra rejser og oplevelser til forsikring og strøm.

Bonus er kroner og øre, som du kan betale med i alle Coops butikker.

Se de mange partnerfordele i Coop app'en eller på coop.dk/partner

