

# Coop app og PrimeKonto

## – trin for trin guide til bestyrelser

### Download Coop app

---

Her skal man bruge:

- Dit Apple id (iPhone)/Google konto login (Android)
- Dit medlemsnummer
- Dit password til [www.coop.dk](http://www.coop.dk)

### Se trin for trin, hvordan man gør, både til iOS (Apple) og Android

<https://www.coopmedlem.dk/kom-godt-i-gang-med-appen/>

### Ofte stillede spørgsmål ift. at hente Coop app

#### Hvor finder jeg mit medlemsnummer til Coop?

Svar: Du kan se dit medlemsnummer på forsiden af dit medlemskort, på et af dine nøgle- eller ekstrakort, nederst på en af dine kvitteringer eller under din profil i Coop app'en. Efter log ind i app'en finder du din profil i øverste højre hjørne.

#### Hvorfor kan jeg ikke logge ind med mit mobilnummer/e-mailadresse?

Svar: Du kan logge ind med enten dit medlemsnummer og tilhørende kode til [coop.dk](http://coop.dk) eller du kan logge ind med mobilnummer/e-mailadresse. Hvis det ikke virker, når du forsøger med at logge ind med dit mobilnummer/e-mailadresse, kan det skyldes, at du ikke har dit mobilnummer/e-mailadresse stående på din profil – eller du har fået ny e-mailadresse eller nyt mobilnummer. Det kan også skyldes, at mobilnummeret/e-mailadressen er registreret på flere medlemsnumre – i så fald vil det ikke være muligt at logge ind med mobilnummer/e-mailadresse. Kontakt da Coop medlemsservice telefon 43 86 20 20 eller via [kontaktformular](#) på [Coop.dk](http://Coop.dk).

#### Hvordan får jeg en ny adgangskode?

Svar: Du kan nulstille din adgangskode i Coop app'en eller på [Coop.dk](http://Coop.dk). Først klikker du på "Har du glemt din adgangskode?" under log ind-feltet, og bagefter indtaster du din e-mailadresse. Hvis din e-mailadresse ligger i vores system, sender vi en engangskode til dig via mail. Efter indtastning af engangskoden kan du lave en ny adgangskode. Hvis medlemmet har sit mobilnummer tilknyttet sit medlemskab, kan dette ske via en sms.

Har du fået ny e-mailadresse eller nyt mobilnummer, kan du kontakte Coop medlemsservice på telefon 43 86 20 20 eller via [kontaktformular](#) på [Coop.dk](http://Coop.dk).

Se flere spørgsmål på [Coop MEDLEM](#)

## Opret en PrimeKonto

---

Følg denne guide og se evt. film, der viser processen

1. Åbn Coop app'en på din telefon
2. Vælg boblen "Få PrimeKonto i dag"
3. Log ind med dit medlemsnummer og adgangskode
4. Vælg et månedligt beløb og indsæt. min 1.000 kr. til at handle for hver. måned.
5. For hver ekstra 1.000 kr. kan du vælge. en ekstra fordel
6. Færdiggør din PrimeKonto:
  - a. Opret PIN-kode
  - b. Tilføj betalingskort
  - c. Godkend vilkår
7. Log ind og bekræft din PrimeKonto med NEM-id/MitID

Se film om hvordan man gør. **OBS! Film kun til internt brug**

<https://www.youtube.com/watch?v=YhrK8POMjfw&t=37s>

### Ofte stillede spørgsmål til PrimeKonto

**Hvornår får jeg 15% bonus på alt Änglamark, Coop 365, Thise og Irmas Hverdag?**

Svar: Man skal betale med sin PrimeKonto eller bonus i app'en, hvis man vil have 15% bonus. Man kan ikke betale med sin PrimeKonto uden app'en. Hvis ikke man har penge på sin PrimeKonto og ønsker 15% i bonus, kan man lave en engangsoverførsel på min. 500 kr. Så er man oppe at køre igen.

**Kan jeg handle med Coop app'en som normalt, hvis jeg ikke laver en fast månedlig indbetaling?**

Svar: Du kan altid handle med Coop app'en med eller uden PrimeKonto. Du kan også bruge PrimeKonto uden en fast indbetaling (som med den tidligere Madkonto). Så går du blot glip af ekstra bonus og de andre fordele, du kan få adgang til med din PrimeKonto.

**Kan jeg stadig få kredit på 1000 kr. med PrimeKonto, som jeg fik med min MadKonto?**

Svar: Ja, du kan stadig få kredit på PrimeKonto, hvis du opfylder kriterierne for at få en kredit. Det er Coop Bank, som laver kreditvurdering.

**Skal jeg handle for 500 kr. før jeg optjener 15% bonus ligesom med medlemsbonus?**

Svar: Nej. Du får de 15% i bonus på alt Änglamark, Coop 365, Thise og Irmas Hverdag, når du har valgt at lave en fast indbetaling på min. 1000 kr. Bonussen er uafhængig af den medlemsbonus, du ellers optjener.

**Får jeg stadig 15% i bonus, hvis jeg betaler med min bonusboble?**

Svar: Ja, hvis du har tilmeldt dig PrimeKonto, får du altid 15% i bonus på alt Thise. Änglamark, Irmas Hverdag og Coop 365, når du handler, hvis du betaler med din bonusboble eller PrimeKonto.

**Går min almindelige medlemsbonus også ind på min PrimeKonto?**

Svar: Nej, det gør den ikke. Al din bonus, både din PrimeKonto- og medlemsbonus, ryger ind i bonusboblen.

**Hvad sker der med mine fordele, hvis jeg laver beløbet på min overførsel om?**

Svar: Hvis du fx laver din månedlige overførsel om til 1000 kr. i stedet for 2000 kr., beholder du din bonus på de 15%, men din ekstra fordel (fx TV 2 PLAY) vil ophøre ved månedens udløb. Hvis du helt stopper overførslerne, har du ikke længere adgang til fordelene i PrimeKonto.

**Skal jeg selv opsige evt. eksisterende abonnementer, som jeg nu vælger at få gennem min PrimeKonto?**

Svar: I langt de fleste tilfælde skal du ikke gøre noget i forhold til opsigelse. Hvis du skal gøre noget, vil du blive orienteret om det.

**Hvor tit kan jeg vælge en ny fordel?**

Svar: Du kan frit skifte fordele og beløb hver måned. Ønsker du fx at skifte fordele, skal du i app'en skifte inden månedens udløb. Din nye fordel vil træde i kraft d. 1. i den kommende måned.

**Kan jeg overføre ekstra penge til min PrimeKonto i løbet af måneden?**

Svar: Ja, du kan altid lave engangsoverførsler, hvis du mangler penge på din PrimeKonto. Tryk på PrimeKonto-boblen på forsiden i app'en og vælg Lav engangsoverførsel midt på siden.

**Hvad sker der med mine fordele, hvis jeg lukker min PrimeKonto?**

Svar: Når du lukker din PrimeKonto vil din bonus på 15% og dine evt. ekstra fordele ophører ved månedens udløb efter din seneste faste indbetaling.

/Opdateret den 19. nov 2021