

Medlemsprogram

Introduktion til Medlemsprogrammet

Coop Medlemsprogram er den største loyalitetsklub i Danmark. Vi adskiller os fra vores konkurrenter ved ikke blot at være en medlemsklub men også en andelsforening. Derfor koster det **200 kr. at blive medlem - du bliver medejer.**

FORDELE SOM MEDLEM

MEDLEMSTILBUD: Ekstra gode tilbud til medlemmer på alt fra vin, til cykler og køkkenmaskiner.

PERSONLIGE TILBUD: Medlemmer får personlige tilbud hver søndag på det som de køber mest af.

BONUS: Medlemmer optjener bonus, når de handler i alle Coops butikker. Bonus er rigtige penge, man som medlem altid kan betale med i Coops butikker og på coop.dk.

MERE BONUS FRA PARTNERE: Over 30 partnere til benyttelse som medlem. Man kan fx få bonus hos TUI, Hotels.com, Coop Forsikringer fra Topdanmark og på mobilabonnement fra eesy.

INDFLYDELSE: Du bliver en del af et fællesskab, får indflydelse på din butik og kan blive valgt ind i butikkens bestyrelse og deltage på generalforsamlinger mv.

SAMVIRKE: Gratis medlemsmagasin, som er det meste læste magasin i DK.

Husk at registrere dit medlemskort eller din Coop app for at opnå dine fordele!



Coop app'en

Coop app'en gør det nemt at handle

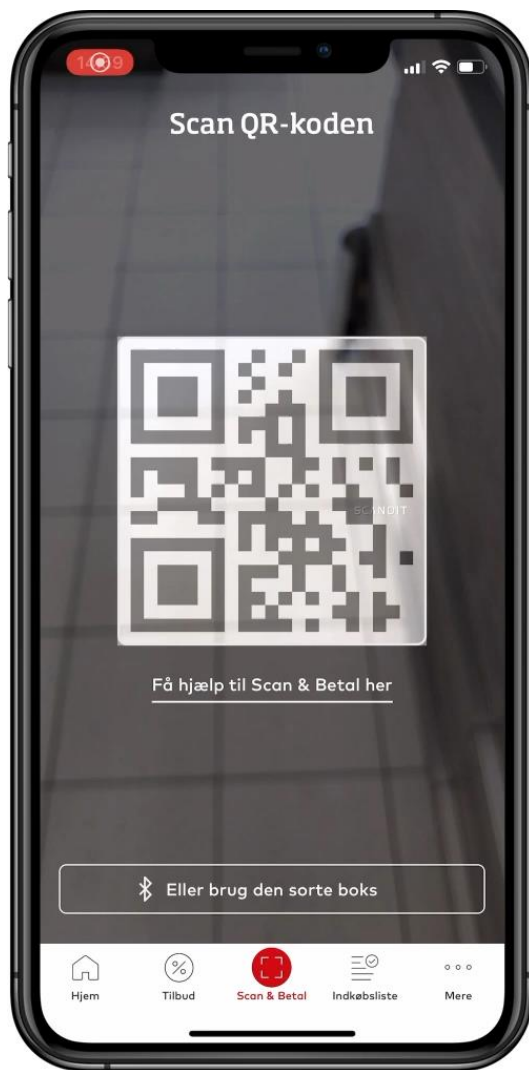


Vi arbejder
hele tiden på at
skabe **digitale
oplevelser** der
øger den
samlede
kundetilfreds-
hed

Hver gang du besøger en butik og køber varer opsparer du bonus på en 'Bonus Konto'

Bonus Konto

Bonus udregnes med det samme, når du handler og giver en lille positiv oplevelse hver gang man køber ind



coop



Personlige tilbud til dig

Personlig tilbud

Du får tilbud på det du køber mest.

Der kommer nye personlige tilbud hver søndag i Coop app'en



coop



Scan & Betal - kom hurtigt og nemt gennem butikken

Scan & Betal

- 1:** Scan din første vare med Coop app'en og start din indkøbstur.
- 2:** Herefter kan du blot scanne og pakke dine varer undervejs.
- 3:** Afslut din indkøbstur ved at scanne QR-koden i kasseområdet. Betal med MobilePay, bonus eller dit betalingskort, hvis du har tilknyttet det Coop app'en.



Har kunderne først prøvet Scan & Betal, så bliver de oftest ved med at bruge det



Spil i Coop app

Spil i Coop app



Kunden

Morskab og præmier samt incitament til at logge ind i Coop app



coop



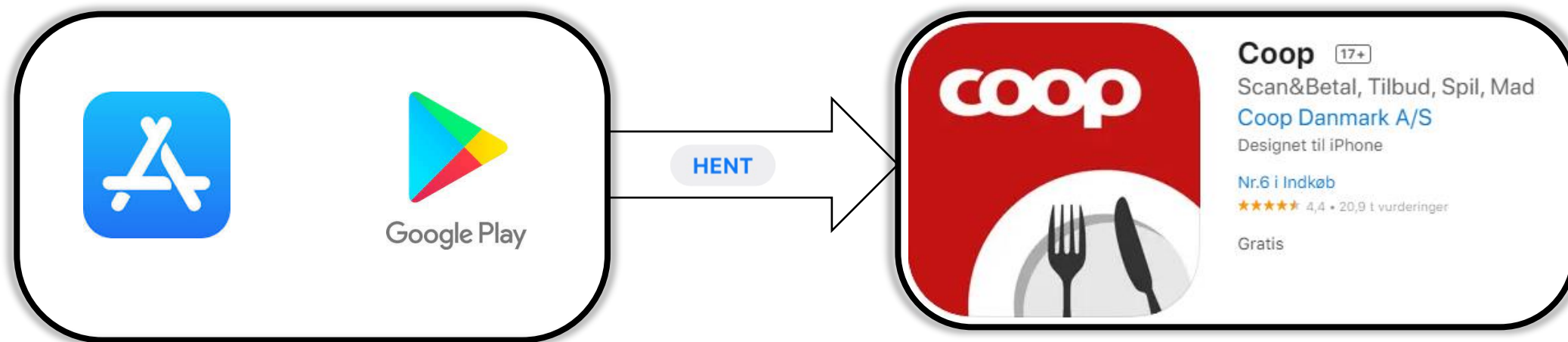
Mange synes det er hyggeligt og sjovt, at der er et spil med vindermuligheder i Coop app'en

**Kom i gang med Coop
app'en**

Hvordan kommer man i gang med Coop app'en?

Step 1:

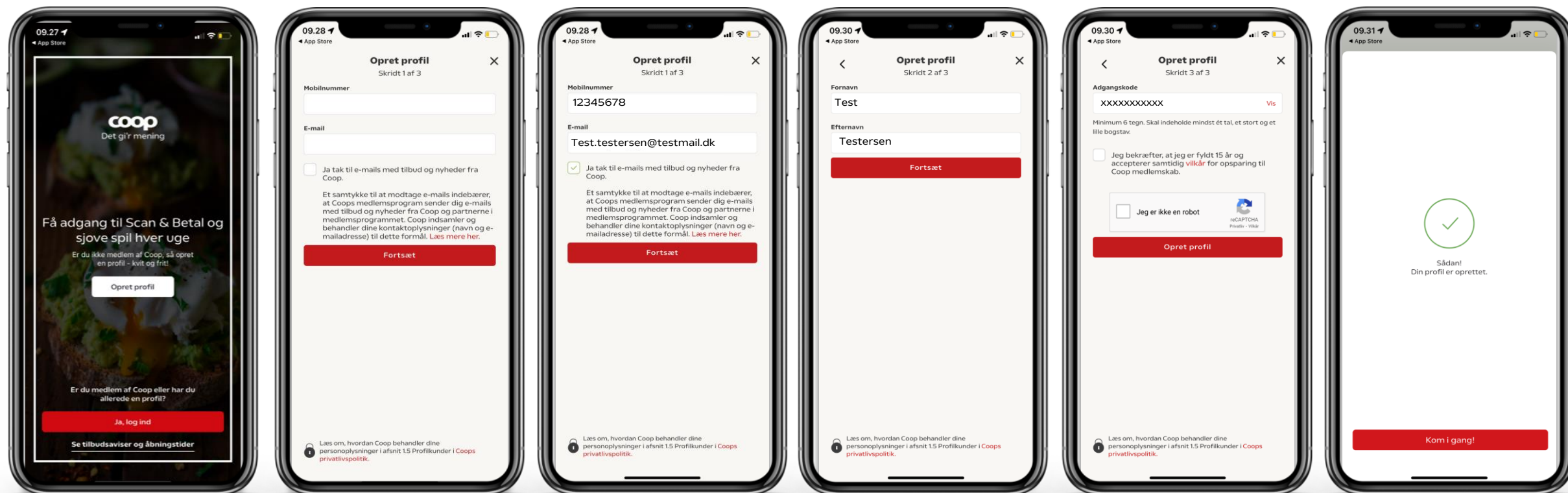
- Hvis du har en iPhone, kan du 'downloade' Coop app'en i App Store.
- Hvis du har en Android-telefon, kan du 'downloade' Coop app'en i 'Google Play.



Hvordan kommer man i gang med coop app'en?

Step 2:

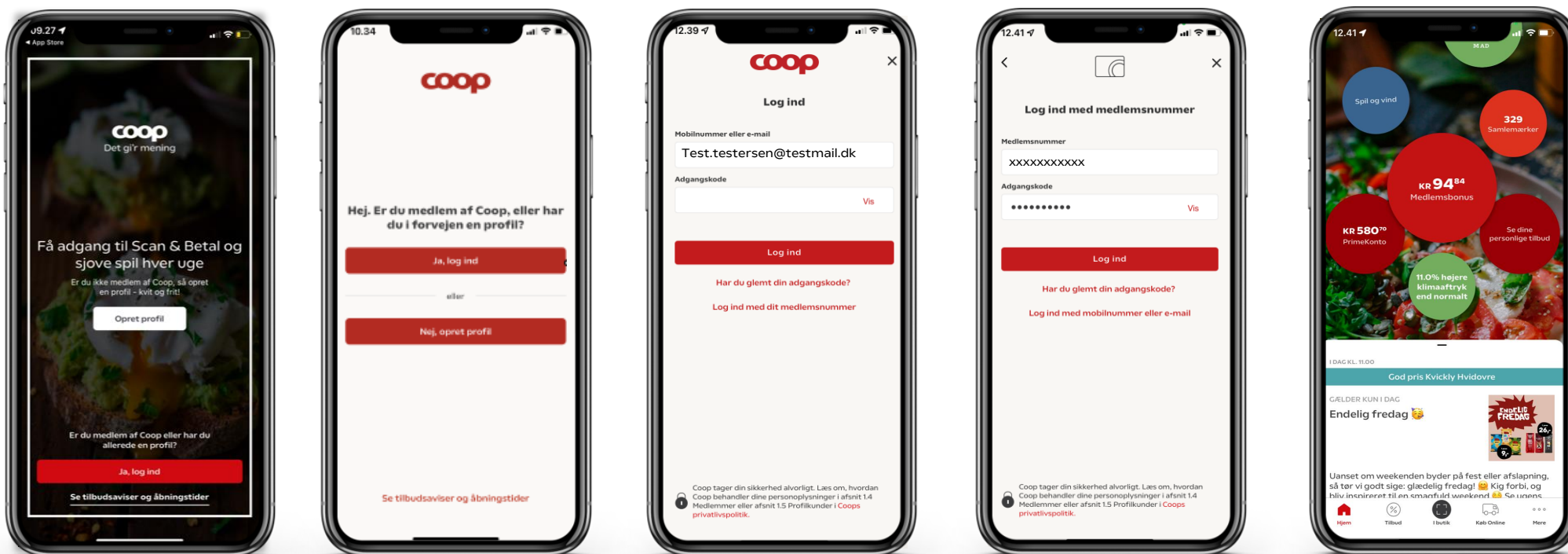
- Hvis du er en helt ny bruger skal du oprette en profil sådan her:



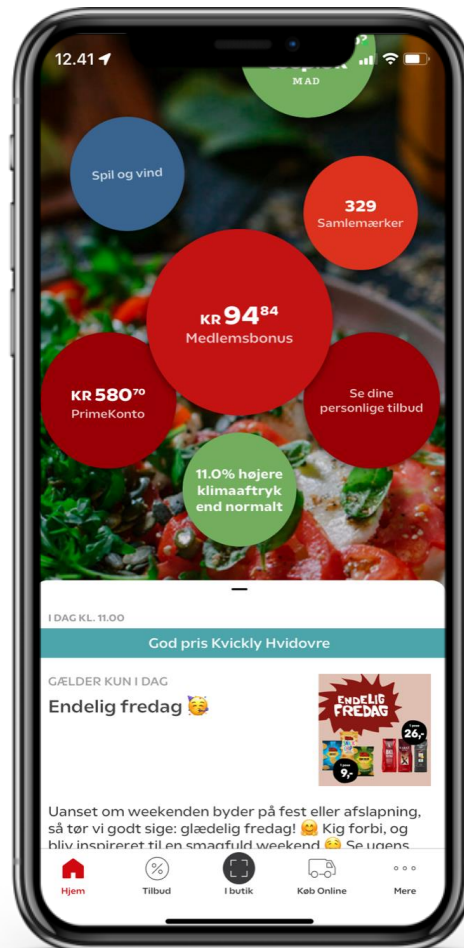
Hvordan kommer man i gang med coop app'en?

Step 2:

- Hvis du allerede er bruger eller Coop Medlem skal du logge ind i appen
(Du kan logge ind med mobilnummer, e-mail eller dit medlemsnummer)



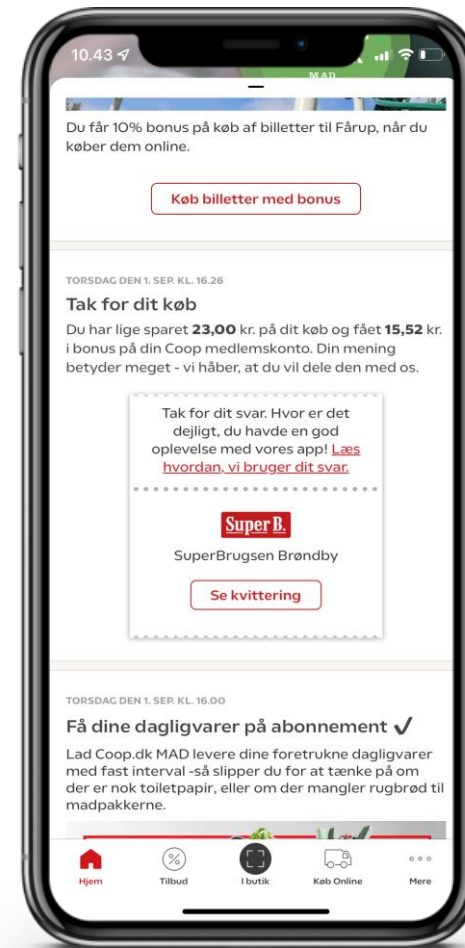
BONUS



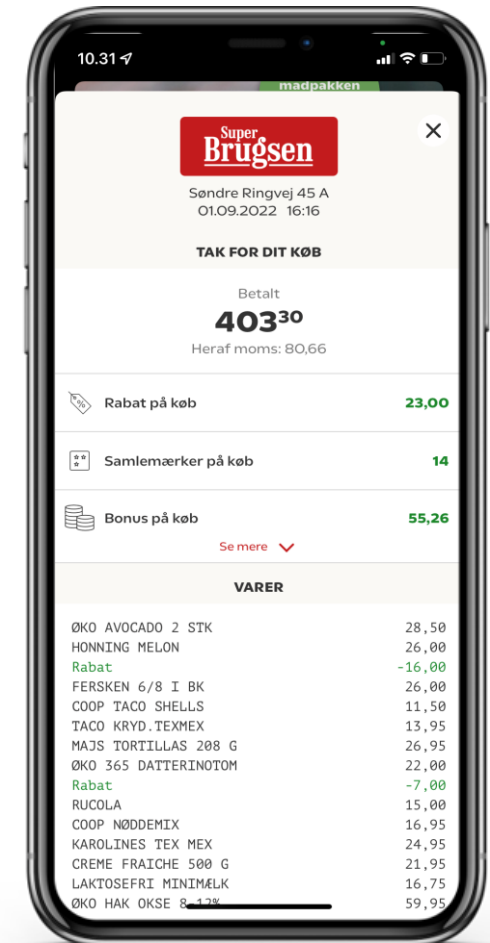
Du kan se, hvor meget bonus du har sparet op i den store røde bobbel på forsiden. Bonus overføres umiddelbart efter dit køb.



Trykker du på boblen, kan du se, hvor meget du har fået i bonus på de enkelte indkøb og hvor meget du har sparet op på månedlig basis.



Du kan også se hvor meget bonus, du har optjent på dit seneste køb ved at klikke på dine kvitteringer når de dukker op på forsiden.



Din kvitteringer indeholder information om hvor meget rabat du har fået på dit køb samt, hvor mange samlemærker (og bonus), du har optjent.