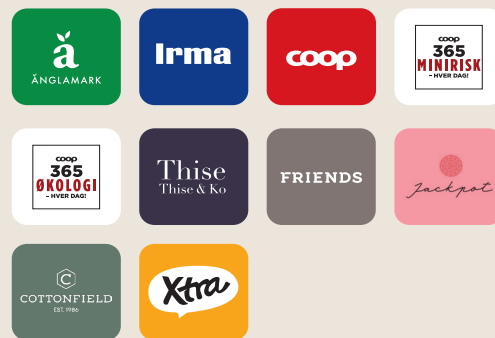


Ofte stillede spørgsmål til Coop FordelsKonto

Hvordan får jeg en Coop FordelsKonto?

Du kan oprette din Coop FordelsKonto i Coop appen. Her skal du vælge hvilket beløb, du ønsker at overføre hver måned – beløbet afgør antallet af fordele.



Hvilke varemærker kan jeg optjene bonus på og hvor meget?

Antallet af varemærker/fordele afhænger af din faste månedlige overførsel. Jo mere du overfører, desto flere fordele får du. Herefter vælger du selv hvilke varemærker/fordele, som er vigtige for dig. Du kan få 15 % bonus på varemærkerne Ånglamark, Thise/Thise & Ko, Irma, Jackpot/Cottonfield og Friends. Du kan få 5 % bonus på varemærkerne, 365, 365Økologi, 365Minirisk, Xtra og fødevarer under Coop varemærket. Desuden vil man kunne vælge fordelene Coop Bank Hverdag med tilhørende konti, betalingskort samt net- og mobilbank.

Skal jeg være medlem af Coop for at få en Coop FordelsKonto?

Du behøver ikke være medlem for at oprette en FordelsKonto. Vær dog opmærksom på, at du som profilkunde i Coop appen kun kan bruge din optjente bonus til at betale for et medlemskab af Coop. Du kan altså ikke betale for varer med din bonus, før du er blevet medlem af Coop. Bemærk yderligere at bonusoptjeningen stopper automatisk ved 200 kr. uanset hvor meget du handler, hvis du ikke er medlem.

Hvad kan jeg bruge bonus til?

Du kan bruge din optjente bonus fra din FordelsKonto til at betale med i Coops fysiske butikker; SuperBrugsen, Kvickly, Dagli'Brugsen, Brugsen eller 365discount.

Hvad koster en Coop FordelsKonto?

Det koster ikke noget gebyr at have en Coop FordelsKonto. Det beløb, du indsætter hver måned på din FordelsKonto, kan du bruge til at handle for i Coops fysiske butikker.

Er der en bindingsperiode for Coop FordelsKonto?

Der er ingen bindingsperiode. Du kan altid sætte din FordelsKonto i bero ved at sætte din månedlige overførsel til 0 kr., hvilket betyder, at der ikke automatisk overføres et nyt beløb til din FordelsKonto i den efterfølgende måned. Du kan også vælge helt at stoppe din FordelsKonto ved at kontakte Coop Medlemsservice på telefon 43 86 20 20 eller via kontaktformular på <https://medlemsservice.coop.dk/hc/da>. Når du kontakter Coops Medlemsservice kan du vælge at få udbetalt dit eventuelle indestående beløb på din FordelsKonto til din NemKonto.

Hvorfor skal jeg oprette en e-pengekonto for at have Coop FordelsKonto?

Når du opretter din Coop FordelsKonto, opretter du automatisk en e-pengekonto hos Coop Bank. Din månedlige overførsel til din FordelsKonto vil blive indsat på din e-pengekonto og hver gang du betaler med din FordelsKonto trækkes pengene herfra.

Hvad er minimumsbeløbet for automatisk månedlige overførsel?

For at have en Coop FordelsKonto skal du minimum overføre 100 kr. om måneden. Dermed får du adgang til én fordel eller ét varemærke, som du kan få bonus på. Bemærk, at du kun optjener bonus med din FordelsKonto, når du betaler for dine varer med din FordelsKonto eller bonus i Coop appen. Du kan derfor altid vælge at lave en manuel engangsoverførsel til din FordelsKonto, før du handler, hvis din FordelsKonto er på 0 kr.

Kan jeg overføre ekstra penge til min Coop FordelsKonto i løbet af måneden?

Ja, du kan altid lave engangsoverførsler, hvis du mangler penge på din Coop FordelsKonto. Tryk på FordelsKonto-boblen på forsiden i app'en og vælg Lav engangsoverførsel midt på siden. Beløbet optjener du naturligvis også bonus på, mens det alene er den faste månedlige overførsel der udløser fordele og altså ikke løbende optankninger.

Hvad sker der, hvis jeg ikke bruger alle pengene på min FordelsKonto?

De penge, der står på din FordelsKonto ved månedens udløb, overføres automatisk til næste måned.

Skal jeg handle for 500 kr. før jeg optjener 15 % bonus ligesom med medlemsbonus?

Nej. Den bonus du optjener med Coop FordelsKonto er uafhængig af den medlemsbonus, du ellers optjener.

Får jeg stadig 5 % eller 15 % i bonus, hvis jeg betaler med min bonus?

Ja, hvis du har tilmeldt dig Coop FordelsKonto, så får du enten 5 % eller 15 % i bonus på de varemærker, som du har valgt ved tilmelding, når du betaler med din bonusboble eller Coop FordelsKonto.

Går bonus fra FordelsKonto ind sammen med den øvrige bonus, man optjener i Coop?

Ja, det gør den. Al din bonus, både din Coop FordelsKonto- og medlemsbonus, bliver indsat på din bonuskonto i bonusboblen.

Hvad sker der med mine fordele, hvis jeg laver beløbet på min overførsel om?

Dine fordele følger din indbetaling, så jo mere du fast indsætter hver måned, jo flere fordele får du. Hvis du helt stopper overførslerne, har du ikke længere adgang til fordelene i Coop FordelsKonto.

Kan jeg handle med Coop appen som normalt, hvis jeg ikke laver en fast månedlig indbetaling?

Du kan altid handle med Coop appen med eller uden Coop FordelsKonto. Du kan også bruge Coop FordelsKonto til at betale med uden en fast indbetaling, men så er dine fordele ikke længere gældende, da det kræver en aktiv månedlig overførsel for at få bonus og adgang til øvrige fordele.

Hvad sker der med mine fordele, hvis jeg lukker min Coop FordelsKonto?

Hvis du lukker din Coop FordelsKonto vil din bonus på valgte varemærker og/eller fordele ophøre ved månedens udløb efter din seneste faste indbetaling.

Har Coop FordelsKonto erstattet PrimeKonto i Coop appen?

Ja, Coop FordelsKonto har erstattet PrimeKonto. Du finder Coop FordelsKonto i Coop appen, hvor du kan vælge månedligt beløb og fordele.



Ofte stillede spørgsmål til Coop FordelsKonto



Hvordan får jeg en Coop FordelsKonto?

Du kan oprette din Coop FordelsKonto i Coop appen. Her skal du vælge hvilket beløb, du ønsker at overføre hver måned – beløbet afgør antallet af fordele.

Hvilke varemærker kan jeg optjene bonus på og hvor meget?

Antallet af varemærker/fordele afhænger af din faste månedlige overførsel. Jo mere du overfører, desto flere fordele får du. Herefter vælger du selv hvilke varemærker/fordele, som er vigtige for dig. Du kan få 15 % bonus på varemærkerne Ånglamark, Thise/Thise & Ko, Irma, Jackpot/Cottonfield og Friends. Du kan få 5 % bonus på varemærkerne, 365, 365Økologi, 365Minirisk, Xtra og fødevarer under Coop varemærket. Desuden vil man kunne vælge fordelene Coop Bank Hverdag med tilhørende konti, betalingskort samt net- og mobilbank.

Skal jeg være medlem af Coop for at få en Coop FordelsKonto?

Du behøver ikke være medlem for at oprette en FordelsKonto. Vær dog opmærksom på, at du som profilkunde i Coop appen kun kan bruge din optjente bonus til at betale for et medlemskab af Coop. Du kan altså ikke betale for varer med din bonus, før du er blevet medlem af Coop. Bemærk yderligere at bonusoptjeningen stopper automatisk ved 200 kr. uanset hvor meget du handler, hvis du ikke er medlem.

Hvad kan jeg bruge bonus til?

Du kan bruge din optjente bonus fra din FordelsKonto til at betale med i Coops fysiske butikker; SuperBrugsen, Kvickly, Dagli'Brugsen, Brugsen eller 365discount.

Hvad koster en Coop FordelsKonto?

Det koster ikke noget gebyr at have en Coop FordelsKonto. Det beløb, du indsætter hver måned på din FordelsKonto, kan du bruge til at handle for i Coops fysiske butikker.

Er der en bindingsperiode for Coop FordelsKonto?

Der er ingen bindingsperiode. Du kan altid sætte din FordelsKonto i bero ved at sætte din månedlige overførsel til 0 kr., hvilket betyder, at der ikke automatisk overføres et nyt beløb til din FordelsKonto i den efterfølgende måned. Du kan også vælge helt at stoppe din FordelsKonto ved at kontakte Coop Medlemsservice på telefon 43 86 20 20 eller via kontaktformular på <https://medlemsservice.coop.dk/hc/da>. Når du kontakter Coops Medlemsservice kan du vælge at få udbetalt dit eventuelle indestående beløb på din FordelsKonto til din NemKonto.

Hvorfor skal jeg oprette en e-pengekonto for at have Coop FordelsKonto?

Når du opretter din Coop FordelsKonto, opretter du automatisk en e-pengekonto hos Coop Bank. Din månedlige overførsel til din FordelsKonto vil blive indsat på din e-pengekonto og hver gang du betaler med din FordelsKonto trækkes pengene herfra.

Hvad er minimumsbeløbet for automatisk månedlige overførsel?

For at have en Coop FordelsKonto skal du minimum overføre 100 kr. om måneden. Dermed får du adgang til én fordel eller ét varemærke, som du kan få bonus på. Bemærk, at du kun optjener bonus med din FordelsKonto, når du betaler for dine varer med din FordelsKonto eller bonus i Coop appen. Du kan derfor altid vælge at lave en manuel engangsoverførsel til din FordelsKonto, før du handler, hvis din FordelsKonto er på 0 kr.

Kan jeg overføre ekstra penge til min Coop FordelsKonto i løbet af måneden?

Ja, du kan altid lave engangsoverførsler, hvis du mangler penge på din Coop FordelsKonto. Tryk på FordelsKonto-boblen på forsiden i app'en og vælg Lav engangsoverførsel midt på siden. Beløbet optjener du naturligvis også bonus på, mens det alene er den faste månedlige overførsel der udløser fordele og altså ikke løbende optankninger.

Hvad sker der, hvis jeg ikke bruger alle pengene på min FordelsKonto?

De penge, der står på din FordelsKonto ved månedens udløb, overføres automatisk til næste måned.

Skal jeg handle for 500 kr. før jeg optjener 15 % bonus ligesom med medlemsbonus?

Nej. Den bonus du optjener med Coop FordelsKonto er uafhængig af den medlemsbonus, du ellers optjener.

Får jeg stadig 5 % eller 15 % i bonus, hvis jeg betaler med min bonus?

Ja, hvis du har tilmeldt dig Coop FordelsKonto, så får du enten 5 % eller 15 % i bonus på de varemærker, som du har valgt ved tilmelding, når du betaler med din bonusboble eller Coop FordelsKonto.

Går bonus fra FordelsKonto ind sammen med den øvrige bonus, man optjener i Coop?

Ja, det gør den. Al din bonus, både din Coop FordelsKonto- og medlemsbonus, bliver indsat på din bonuskonto i bonusboblen.

Hvad sker der med mine fordele, hvis jeg laver beløbet på min overførsel om?

Dine fordele følger din indbetaling, så jo mere du fast indsætter hver måned, jo flere fordele får du. Hvis du helt stopper overførslerne, har du ikke længere adgang til fordelene i Coop FordelsKonto.

Kan jeg handle med Coop appen som normalt, hvis jeg ikke laver en fast månedlig indbetaling?

Du kan altid handle med Coop appen med eller uden Coop FordelsKonto. Du kan også bruge Coop FordelsKonto til at betale med uden en fast indbetaling, men så er dine fordele ikke længere gældende, da det kræver en aktiv månedlig overførsel for at få bonus og adgang til øvrige fordele.

Hvad sker der med mine fordele, hvis jeg lukker min Coop FordelsKonto?

Hvis du lukker din Coop FordelsKonto vil din bonus på valgte varemærker og/eller fordele ophøre ved månedens udløb efter din seneste faste indbetaling.

Har Coop FordelsKonto erstattet PrimeKonto i Coop appen?

Ja, Coop FordelsKonto har erstattet PrimeKonto. Du finder Coop FordelsKonto i Coop appen, hvor du kan vælge månedligt beløb og fordele.

