

MEDLEMSMÅNED 2025 – MATERIALEKASSE TIL AKTIVITETER OM COOPS MEDLEMSPROGRAM

Kære bestyrelse, medlemsråd og uddeler/varehuschef

I modtager hermed de materialer, I har bestilt til kommende aktiviteter om Coops medlemsprogram.

Indhold i kassen

- **Roll-up og flyers vedr. medlemsfordelene**

Vi håber, I vil være med til at sætte fokus på Coop-medlemskabet i april 2025 – både for nuværende og kommende medlemmer. Og naturligvis også resten af året.

Forberedelse til jeres aktiviteter

Som engagerede medlemmer spiller I en vigtig rolle i at formidle de fordele, I selv oplever som værdiskabende. Hvis I har brug for en opfriskning af medlemsfordelene, kan I læse mere her:

Medlemsfordele: <https://medlem.coop.dk/medlemsfordele/>

Coop Fordelskonto: <https://medlem.coop.dk/fordelskonto/>

Planlæg jeres aktiviteter

Før I går i gang med at planlægge aktiviteter, kan det være en god idé at beslutte, om Medlemsprogrammet skal være det **primære** eller **sekundære** fokus for jeres aktivitet.

Forslag til aktiviteter

- **Mød bestyrelsen i butikken** – Vær til stede i butikken til en uformel snak om medlemsfordele og evt. det kommende Medlemsmøde. Skab en hyggelig atmosfære med en kop kaffe eller glas vin.
- **Præsentation af medlemsfordele** – Afhold en kort præsentation på en bestemt dag/tidspunkt, og inviter jeres medlemmer i god tid.
- **Konkurrence** – Lav en sjov konkurrence, hvor kunderne fx skal gætte, hvor meget de kan spare ved at bruge Fordelskonto.
- **Skattejagt** – Arrangér en skattejagt, hvor deltagerne skal finde produkter eller tilbud forbundet med medlemsfordelene.
- **Workshop om Coop app'en** – Gennemgå, hvordan Coop app'en fungerer, så medlemmer får mest muligt ud af deres medlemskab. Invitér evt. i god tid, til en specifik dag og tidspunkt.
- **Internt møde for ansatte** – Afhold et møde med butikkens ansatte om medlemsfordelene, så de også kan hjælpe med at sprede viden (husk at koordinere med uddeler/varehuschef).
- **Sekundær formidling ved andre aktiviteter** – Hvis I allerede afholder andre arrangementer i april med andet fokus, så husk at nævn medlemsfordelene i en bisætning.

Webinar om Medlemsmåned

Onsdag den 26. marts afholder vi et webinar i samarbejde med Coop Danmark, hvor vi gennemgår de udsendte materialer og besvarer ofte stillede spørgsmål fra medlemmer vedr. medlemskabet.

Tilmelding: <https://www.tilmeld.dk/medlemsmaanedogmaterialekasse/signup>

Kan du ikke deltage live? Bare rolig webinaret vil være tilgængeligt på mitcoopforum.dk under Webinar efterfølgende.

Rigtig god fornøjelse!

Coop Medlem, Loyalitet og Digital Kundeoplevelse & Foreningen Coop amba